

ALGEMENE VOORWAARDEN RAILCARE B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen en/of verkopen en/of andere rechtsbetrekkingen van Railcare B.V., hierna te noemen: "opdrachtnemer", en haar afnemers en/of opdrachtgevers, hierna te noemen: "opdrachtgever, tenzij door opdrachtnemer met betrekking tot een specifieke overeenkomst naar andere specifieke algemene voorwaarden wordt verwezen. Voor de verhuur van materiaal wordt verwezen naar de algemene verhuurvoorwaarden Railcare B.V..
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar eventueel door de opdrachtgever wordt verwezen, wijst de opdrachtnemer hierbij uitdrukkelijk van de hand.
3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.
4. De opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden éézijdig te wijzigen.

Artikel 2. Aanbiedingen / opdracht

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door de opdrachtnemer gedaan, zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen, specificaties en tarieven.
2. De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gegeven. Een afschrift van de schriftelijke of elektronische opdracht wordt desgewenst door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekt.
3. Indien de opdracht slechts mondeling is gegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van de opdrachtnemer, dan wel de afleveringsbon, dan wel de factuur van de opdrachtnemer als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat de opdrachtgever aan al haar (betalings)verplichtingen zal voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever gerechtigd is haar prestaties op te schorten. Wanneer de opdrachtgever na sommatie in gebreke blijft de verzochte zekerheid te stellen of met enige andere verplichting jegens de opdrachtnemer heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 3. Prijzen

1. Alle door de opdrachtnemer genoemde prijzen zijn in euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. In geval van reparatie of onderhoud kan de opdrachtgever voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever een vaste prijs en/of termijn schriftelijk overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs en/of termijn wordt overschreden, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de bij benadering opgegeven prijs en/of termijn.

Artikel 4. Betaling

1. Tenzij opdrachtnemer en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, dient betaling van het totale door opdrachtgever verschuldigde bedrag, zonder verrekening, inhouding of opschorting door de opdrachtgever bij het afhalen van de zaak c.q. na het uitvoeren van de werkzaamheden contant bij plaats te vinden.
2. Indien betaling achteraf is overeengekomen, dient de betaling uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum door de opdrachtnemer te zijn ontvangen, zonder enige korting of beroep op verrekening of opschorting.
3. De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de opdrachtnemer, waartoe de opdrachtnemer te allen tijde is gerechtigd, een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door opdrachtnemer verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze.
4. Indien de opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Is de opdrachtgever in verzuim dan is hij een rente verschuldigd van 1% per maand.
5. In geval van verzuim van de opdrachtgever is deze aan de opdrachtnemer ter zake van de door de opdrachtnemer gemaakte en te maken kosten ter incassering van de vordering een bedrag verschuldigd gelijk aan 15% van het openstaande bedrag, zulks met een minimum van € 175,= exclusief BTW.

Artikel 5. Opschorting

1. Gedurende de periode dat de opdrachtgever aan enigerlei opeisbare (betaling)verplichting jegens de opdrachtnemer niet heeft voldaan, is de opdrachtnemer gerechtigd de (verdere) nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van de opdrachtnemer totdat alle vorderingen in het kader van die overeenkomst of andere tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten die de opdrachtnemer heeft of zal verkrijgen op de opdrachtgever volledig zijn betaald.
2. De opdrachtgever is verplicht alle door de opdrachtnemer onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal, brand en beschadigingen.
3. De opdrachtnemer kan het retentierecht uitoefenen op de ter reparatie of ter onderhoud aan hem aangeboden zaken, indien en voor zolang als de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de betreffende zaak niet of niet in zijn geheel voldoet en/of de opdrachtgever de kosten van eerdere door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan dezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet en/of de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de opdrachtnemer niet of niet geheel voldoet.

Artikel 7. Levering

1. Door de opdrachtnemer opgegeven levertijden c.q. opleveringstermijnen gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opgegeven levertijd c.q. opleveringstermijn wordt overschreden, stelt de opdrachtnemer de opdrachtgever hiervan met opgaaf van redenen in kennis. Eerst nadat de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de opdrachtnemer vervolgens niet binnen de door de opdrachtnemer opgegeven termijn van minimaal twee maanden alsnog haar verplichtingen nakomt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.
2. Levering geschiedt op het bedrijfsterrein van Railcare B.V. te Noordwijkerhout, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij aflevering elders zijn eventuele daarmee gepaard gaande kosten voor rekening van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever de zaak niet op het overeengekomen tijdstip afhaalt, is de opdrachtnemer gerechtigd alle daaruit voortvloeiende verzekerings-, stallings- en overige kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het risico van de zaak gaat over op de opdrachtgever op het moment van aflevering, ook in het geval de betreffende zaak onder eigendomsvoorbehoud wordt geleverd.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van staking bij de opdrachtnemer, leveranciers of derden waarvan de opdrachtnemer afhankelijk is, brand, vergaan van zaken, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van materiaal en onderdelen, oorlog, mobilisatie, transportbelemmeringen, in- of uitvoerbelemmeringen, stroomstoringen en alle andere gevallen van overmacht, heeft de opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, onder mededeling aan de opdrachtgever van de omstandigheden welke de tijdige of verdere uitvoering onredelijk bezwaarlijk of onmogelijk maken. In beide gevallen zonder dat de opdrachtnemer enige schadevergoeding aan de opdrachtgever is verschuldigd.
2. Indien zich aan de kant van de opdrachtnemer een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder de mededeling of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd om in geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer de overeenkomst met de opdrachtnemer te ontbinden.

Artikel 9. Garantie

1. Op nieuwe machines en onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt en de te dezer zake geldende wettelijke rechten. Op gebruikte onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt. Ten aanzien van bij de werkzaamheden gebruikte zaken die niet door de opdrachtnemer zelf zijn vervaardigd geldt de garantie en de garantietermijn, voor zover van toepassing, van de betreffende leverancier of fabrikant.
2. Ten aanzien van door de opdrachtnemer verrichte reparatiewerkzaamheden geldt een garantieperiode van drie maanden. Deze termijn vangt aan op de dag waarop de reparatie is voltooid. Ten aanzien van diensten of werkzaamheden die door derden zijn verricht, gelden uitsluitend de garantiebepalingen waarop de opdrachtnemer zich jegens deze derden kan beroepen.

3. Indien de opdrachtgever op goede grond de garantie inroept, zal de opdrachtnemer alsnog op de juiste wijze en binnen redelijke termijn de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht uitvoeren c.q. het bestelde materiaal leveren. Indien dit niet meer mogelijk of zinvol is, heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding. De schadevergoeding is in ieder geval beperkt op de wijze zoals in artikel 11 is aangegeven.
4. De in lid 2 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:
 - gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens de opdrachtnemer onzorgvuldig uitgevoerde opdracht;
 - gebreken die zijn ontstaan door oneigenlijk c.q. ondeskundig gebruik van zaken die door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan de opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst te kennen heeft gegeven dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de opdrachtgever voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
 - te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de gebruiker zijn voorbereid.
5. De opdrachtgever kan evenmin aanspraak maken op de garantie, zoals omschreven in dit artikel indien:
 - de opdrachtgever het object niet binnen de door de opdrachtgever vastgestelde termijn ter beoordeling/controlé aanbiedt;
 - de opdrachtgever de opdrachtnemer niet binnen 14 dagen na het ontdekken van een gebrek c.q. gebreken haar reclame schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht(en) bij de opdrachtnemer indient;
 - de opdrachtgever de opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
 - werkzaamheden die verband houden met de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van de opdrachtnemer door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de opdrachtgever kan worden aangetoond. Indien in een dergelijk geval de opdrachtnemer de noodzaak van de reparatie door een derde erkent, vindt vergoeding van de kosten van het herstel plaats op basis van het prijspeil zoals dit in het bedrijf van de opdrachtnemer geldt, waarbij de vergoeding nimmer meer bedraagt dan de werkelijk gemaakt kosten.
6. Geen garantie wordt verstrekt op aan de opdrachtnemer opgedragen noodreparaties.

Artikel 10. Reclame

1. Klachten ter zake van door de opdrachtnemer geleverde zaken of door hem verrichte diensten dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen tien dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn schriftelijk onder nauwkeurige opgave van de klacht(en) bij de opdrachtnemer te worden ingediend op straffe van verval van het recht van reclame.
2. De in lid 1 genoemde termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de zaak c.q. de zaak door de opdrachtgever wordt afgehaald.
3. De opdrachtgever heeft de verplichting bij het afhalen van de zaak te onderzoeken of er sprake is van uiterlijk waarneembare gebreken, zoals krassen, deuken en dergelijke. Ten aanzien van

dergelijke uiterlijk waarneembare gebreken, is na het moment waarop de opdrachtgever de zaak feitelijk afhaalt geen reclame mogelijk, behoudens door opdrachtgever te leveren bewijs dat de uiterlijk waarneembare gebreken door de opdrachtnemer zijn veroorzaakt.

4. Ongebruikte onderdelen kunnen alleen worden omgeruild c.q. worden alleen door de opdrachtnemer teruggenomen na voorafgaand overleg en in de originele verpakking. De eventuele kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen haar en de opdrachtgever. Met betrekking tot de staat van de door de opdrachtnemer geleverde diensten, zoals reparatie en onderhoud, en/of materialen en onderdelen strekt de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever niet verder uit dan is omschreven in de garantiebepalingen, zoals opgenomen in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.
2. Iedere vorm van gevolgschade of indirecte schade, waaronder onder meer, dus niet uitsluitend, wordt verstaan: bedrijfsschade, vertragingsschade, schade wegens waardevermindering, gederfd genot, gederfde winst, of geleden verlies, schade in verband met kosten van vervangend vervoer of huur- en leasekosten, schade aan (goederen van) derden, ladingschade en persoonlijke of immateriële schade zijn van vergoeding uitgesloten.
3. Voorzover de opdrachtnemer, uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde, gehouden is schade te vergoeden, betreft het uitsluitend die schade waartegen de opdrachtnemer is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
4. In geen geval komt een hoger bedrag dan maximaal de contractswaarde voor vergoeding in aanmerking. Met het hier bepaalde wordt beoogd een schadeplafond vast te leggen.
5. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken of verlies van waarde van zaken van de opdrachtgever en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de opdrachtgever wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
6. Iedere andere vorm van schade, uit welke hoofde ook, is van vergoeding uitgesloten.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor aansprakelijkheid van de opdrachtnemer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij de opdrachtgever op grond van het bepaalde in artikel 11 aansprakelijk is.
2. De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer te vrijwaren van alle schade voortvloeiend uit het gebruik door de opdrachtnemer van zaken toebehorend aan de opdrachtgever.

Artikel 13. Vervangen onderdelen

1. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de (reparatie-)opdracht eigendom van de opdrachtnemer, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 14. Schadetaxatie

1. Indien de opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op elke rechtsverhouding tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De opdrachtnemer en opdrachtgever komen, ten aanzien van alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen hen bestaande rechtsverhoudingen c.q. gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, overeen dat deze worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.
3. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.